

RECRUTE

UN.E CHARGE.E DE CLIENTELE

CDI – Dès que possible
Catégorie Agent de maîtrise

MISSIONS

Au sein de notre agence située à Laval, et sous la direction de l'adjointe à la responsable d'agence, vous intégrez une équipe composée de 7 chargés de clientèle. En relation directe avec nos équipes, les locataires et les entreprises, vous aurez pour missions :

Commercialisation des logements

- S'approprier et valoriser le patrimoine à la location : neuf ou en relocation
- Prendre en charge les candidats à la location et assurer les visites nécessaires
- Participer à la mise en œuvre des actions commerciales et de proximité

Gestion des logements et des locataires

- Établir les états des lieux entrants : accueil, explication du fonctionnement du logement, présentation des services de Mayenne Habitat et les informer de leurs droits et obligations
- Réaliser les visites périodiques : courtoisie, mutation, fidélité, etc.
- Participer à la qualité de service rendu aux locataires par des contrôles qualité réguliers
- Gérer les relations locataires notamment les conflits de voisinage

Traitement des demandes et réclamations

- Analyser les problèmes techniques et rechercher les solutions
- Demander et analyser les devis
- Commander, suivre et contrôler les travaux en mobilisant les entreprises retenues par marché
- Informer les locataires
- Suivre la gestion administrative liée aux travaux : avancement des commandes, factures, actualisation des outils de gestion
- Assurer la veille patrimoniale globale du parc notamment sur les éléments de sécurité

PROFIL SOUHAITÉ

Sens de l'organisation et de la communication orale, rigueur, polyvalence et réactivité sont essentiels pour réussir à ce poste, au sein d'une entreprise à vocation sociale. Vous savez également travailler en équipe et assurer un reporting régulier auprès de votre responsable. Enfin, vous êtes à l'aise avec l'outil informatique.

CONDITIONS ET AVANTAGES

Poste à pourvoir en CDI à temps complet (39h) – horaires variables

- 29 jours de congés payés, 18 jours de RTT
- Carte titre restaurant dématérialisée, mutuelle santé, prévoyance prise en charge à 100 % par l'employeur, prime d'intéressement et épargne salariale
- Abonnement transport remboursé à hauteur de 75 %
- Télétravail possible à raison d'une journée par semaine

.....Rejoignez-nous.....

Si vous souhaitez nous rejoindre, merci d'adresser votre
candidature (lettre de motivation + CV) à
recrutement@mayenne-habitat.fr