

## RECRUTE UN.E CHARGE.E DE CLIENTELE

*CDI – A pourvoir dès que possible  
Catégorie Agent de maîtrise*

### MISSIONS

Au sein de notre agence située à Laval, et sous la direction de l'adjointe à la responsable d'agence, vous intégrez une équipe composée de 7 chargés de clientèle. En relation directe avec nos équipes, les locataires et les entreprises, vous aurez pour missions :

#### **Commercialisation des logements**

- S'approprier et valoriser le patrimoine à la location : neuf ou en relocation
- Prendre en charge les candidats à la location et assurer les visites nécessaires
- Participer à la mise en œuvre des actions commerciales et de proximité

#### **Gestion des logements et des locataires**

- Établir les états des lieux entrants : accueil, explication du fonctionnement du logement, présentation des services de Mayenne Habitat et les informer de leurs droits et obligations
- Réaliser les visites périodiques : courtoisie, mutation, fidélité, etc.
- Participer à la qualité de service rendu aux locataires par des contrôles qualité réguliers
- Gérer les relations locataires notamment les conflits de voisinage

#### **Traitement des demandes et réclamations**

- Analyser les problèmes techniques et rechercher les solutions
- Demander et analyser les devis
- Commander, suivre et contrôler les travaux en mobilisant les entreprises retenues par marché
- Informer les locataires
- Suivre la gestion administrative liée aux travaux : avancement des commandes, factures, actualisation des outils de gestion
- Assurer la veille patrimoniale globale du parc notamment sur les éléments de sécurité

### PROFIL SOUHAITÉ

Sens de l'organisation et de la communication orale, rigueur, polyvalence et réactivité sont essentiels pour réussir à ce poste, au sein d'une entreprise à vocation sociale. Vous savez également travailler en équipe et assurer un reporting régulier auprès de votre responsable. Enfin, vous êtes à l'aise avec l'outil informatique.

### CONDITIONS ET AVANTAGES

Poste à pourvoir en CDI à temps complet (39h) – horaires variables

- 29 jours de congés payés, 18 jours de RTT
- Carte titre restaurant dématérialisée, mutuelle santé, prévoyance prise en charge à 100 % par l'employeur, prime d'intéressement et épargne salariale
- Abonnement transport remboursé à hauteur de 75 %
- Télétravail possible à raison d'une journée par semaine

#### **POUR NOUS REJOINDRE**

Merci d'adresser un CV ainsi qu'une lettre de motivation à l'adresse mail :  
**[recrutement@mayenne-habitat.fr](mailto:recrutement@mayenne-habitat.fr)**