

RECRUTE

UN(E) CHARGE.E DE CLIENTELE

CDI

Catégorie Agent de Maîtrise

MISSIONS

Vous intégrez une équipe composée de 3 chargé-es de clientèle. Rattaché.e à l'adjointe à la responsable d'agence, vos missions principales sur l'ensemble du territoire de l'agence sont les suivantes :

Valorisation des logements

- S'approprier et valoriser le patrimoine à la location, neuf ou en relocation
- Prendre en charge les candidats à la location et assurer les visites nécessaires
- Participer à la mise en œuvre des actions de proximité

Gestion des logements et des locataires

- Établir les états des lieux entrants : accueil, explication du fonctionnement du logement, présentation des services de Mayenne Habitat et les informer de leurs droits et obligations
- Réaliser les visites périodiques : courtoisie, mutation, fidélité, etc.
- Participer à la qualité de service rendu aux locataires par des contrôles qualité réguliers
- Gérer les relations locataires notamment les conflits de voisinage

Traitement des réclamations techniques des locataires

- Analyser les problèmes techniques et rechercher de solutions, demander et analyser les devis
- Commander, suivre et contrôler les travaux
- Informer les locataires
- Suivre la gestion administrative liée aux travaux : avancement des commandes, factures
- Assurer la veille patrimoniale globale du parc notamment sur les éléments de sécurité

PROFIL SOUHAITÉ

De formation BAC + 2 minimum de type BTS Bâtiment ou BTS professions immobilières, vous justifiez d'une première expérience réussie sur un poste similaire.

Sens de l'organisation et de la communication orale, rigueur, polyvalence et réactivité sont essentiels pour réussir à ce poste, au sein d'une entreprise à vocation sociale. Vous savez également travailler en équipe et assurer un reporting régulier auprès de votre responsable. Des compétences en connaissance du bâti seraient fortement appréciées.

Enfin, vous êtes à l'aise avec l'outil informatique.

CONDITIONS ET AVANTAGES

- Poste à pourvoir en CDI au sein de l'Agence Haute Mayenne (Mayenne) à temps complet - horaires variables.
- 18 jours de RTT, 29 jours de congés payés
- Ticket restaurant, mutuelle, prévoyance, prime d'intéressement
- Véhicule de service

**Si vous souhaitez nous rejoindre, merci d'adresser votre
candidature (lettre de motivation + CV) à
recrutement@mayenne-habitat.fr**