

Vivre Ensemble

le journal des locataires de

MAYENNE
Habitat

Automne 2019



TOUT SAVOIR SUR LE CONTRAT MULTISERVICES

DÉMARRAGE LE 1^{ER} JANVIER 2020

21314

LE MULTISERVICES :
LE CONTRAT QUI SIMPLIFIE
VOTRE QUOTIDIEN

5

L'AGENCE OUEST A DÉMÉNAGÉ
AUX FOURCHES

RETOUR EN IMAGES : DESSINE-MOI
UN QUARTIER PROPRE

6

D'UN CHANTIER À L'AUTRE :
LES CONSTRUCTIONS

7

EN DIRECT DES COMMUNES :
LES TRAVAUX D'ENTRETIEN

8

NOS LOGEMENTS À VENDRE

WWW.MAYENNE-HABITAT.FR

Vous êtes locataires de votre logement et, à ce titre, vous devez prendre en charge les réparations dites locatives. Celles-ci peuvent entraîner des dépenses imprévues assez importantes. Pour éviter cela, Mayenne Habitat a travaillé avec les associations de locataires sur l'élaboration d'un contrat Multiservices.

Inclus dans vos charges mensuelles, ce dernier vous permet de pouvoir faire appel à un prestataire unique pour vos travaux d'entretien et menues réparations, sans aucune démarche à effectuer et sans facturation de la prestation. Ce nouveau numéro de votre journal Vivre Ensemble détaille le fonctionnement et les avantages de ce nouveau service, qui débutera le 1^{er} janvier 2020.

Ce contrat s'inscrit pleinement dans notre démarche de qualité de service, avec la volonté de simplifier votre quotidien tout en vous permettant de bénéficier des interventions d'une équipe de professionnels que nous avons soigneusement choisie.

Permettez-moi, avec les administrateurs et les collaborateurs de Mayenne Habitat, de vous souhaiter, à toutes et à tous, un très bel automne.



Gwénaél POISSON,
Président de Mayenne Habitat

LE MULTISERVICES : LE CONTRAT QUI SIMPLIFIE VOTRE QUOTIDIEN

Au 1^{er} janvier 2020, Mayenne Habitat mettra en place un nouveau contrat destiné à l'ensemble des locataires : le Multiservices.



POURQUOI CE CONTRAT ?

Le décret n°87-712 du 26 août 1987 sur les réparations locatives liste les travaux d'entretien courant et les menues réparations à la charge du locataire. En tant que locataire, vous devez ainsi maintenir en bon état tous les équipements de votre logement, par exemple, procéder au remplacement des interrupteurs et prises de courant, entretenir les canalisations...

Actuellement, pour ces réparations, vous devez faire appel à des entreprises, ce qui peut parfois vous coûter cher et prend du temps. **Pour faciliter cela et en accord avec la majorité des locataires et associations représentatives, Mayenne Habitat met en place le contrat Multiservices.** L'entreprise LOGISTA a été sélectionnée pour assurer les prestations. Spécialisée dans les métiers techniques (chauffage, plomberie, électricité...), elle intervient déjà auprès de plusieurs bailleurs partout en France.



QUELLES SONT LES RÉPARATIONS PRISES EN COMPTE ?

Le contrat Multiservices prend en charge l'entretien et les menues réparations des équipements suivants :

Electricité



Plomberie / Robinetterie



Serrurerie / Quincaillerie

Menuiserie / Volets roulants

Sont exclus du contrat les dégradations volontaires, le bris de vitres, la perte de clé, ainsi que les travaux liés aux papiers-peints, sols, vitrerie, gouttières...

COMMENT FONCTIONNE CE CONTRAT ?

Le Multiservices remplace et complète le contrat robinetterie pour un montant total de **7,30 € par mois**. Dès le 1^{er} janvier 2020, son coût sera inclus dans vos charges.

Vous bénéficierez ainsi d'un prestataire unique joignable 24h/24 et 7 jours/7 pour vos demandes de travaux.

Le montant apparaîtra sur votre avis d'échéance de cette manière.

Un numéro de téléphone, non surtaxé, vous permettra de contacter l'entreprise dès que vous en aurez besoin.

Dans ce contrat, une visite d'entretien annuelle est également comprise. Elle permettra, chaque année, de s'assurer du bon fonctionnement des installations de votre logement.

Désignation	Montant
BOYER CONVENTIONNE	182,25
Electricité des communs	1,77
Eau froide	9,22
Eau chaude	15,72
Taxe ou Redevan. Ordures Ménagères	4,46
Chauffage	30,59
Ent.sp.ch.& vmc	1,83
Nettoyage	5,42
Contrat multi-services	7,30
Charges diverses	1,40
RLS DUPONT PIERRE	-26,41
A.P.L DUPONT PIERRE	-186,25

AVIS D'ECHEANCE
MAYENNE Habitat
Office Public de l'Habitat de la Mayenne
12 RUE DES FLEURS
53000 L'AVALL
M DUPONT PIERRE
LOT 125
12 RUE DES FLEURS
53000 L'AVALL

TIPSEPA €
MAYENNE HABITAT
Centre de Traitement des TIP
75135 PARIS CEDEX 18



Un petit exemple pour mieux comprendre :

« La manivelle de l'un de mes volets roulants est cassée. Que faire ? »



SANS le Multiservices, vous devez :

- 1 / Appeler une ou plusieurs entreprises
- 2 / Comparer les devis pour choisir l'offre la plus intéressante.
- 3 / Payer la facture, qui peut aller jusqu'à 80 € pour une manivelle de volet roulant (exemple de montant déjà constaté).

AVEC le Multiservices, vous devez :

- 1 / Appeler simplement le numéro unique de Logista, le prestataire chargé du contrat Multiservices. Leurs équipes fixeront un rendez-vous avec vous pour l'intervention.

Vous ne payez rien car la réparation est comprise dans vos charges.

LES DÉLAIS D'INTERVENTION

Ils sont calculés en fonction de la nature et de l'urgence de l'intervention :

- **RÉPARATIONS «COURANTES» : Sous 1 semaine, du lundi au vendredi de 8h à 18h :**
Exemples : Dysfonctionnement d'une prise de courant, d'un interrupteur ou du détecteur de fumée, manivelle de volet roulant cassée, problème de porte de placard...
- **URGENCES : Sous 4H, 7 jours/7 et 24h/24 :** Fuite d'eau importante, fuite du robinet de gaz, panne générale d'électricité dans le logement, dysfonctionnement de la serrure de la porte palière (impossible d'entrer ou sortir du logement) hors clés perdues.
- **WC BOUCHÉ : Sous 12H, 7 jours/7, de 8H à 18H.**

LE CALENDRIER

> Janvier 2020 :

Mayenne Habitat vous communiquera le numéro de téléphone du Multiservices.

Vous pourrez alors appeler le prestataire Logista pour toute demande d'intervention.



LOGISTA RECRUTE EN CDI

Dans le cadre de la mise en place du contrat Multiservices, LOGISTA recrute en Mayenne et forme des plombiers, électriciens, menuisiers.

Si vous êtes intéressés, envoyez votre candidature à l'adresse :

recrutement@logistahometech.fr



L'AGENCE OUEST A DÉMÉNAGÉ AUX FOURCHES

Le 20 juin dernier, l'équipe de l'Agence Ouest quittait les bureaux de St Berthevin pour emménager dans les nouveaux locaux de la résidence Le Sémaphore, située au cœur du quartier des Fourches.

Madame Louveau et son équipe vous accueillent désormais au 7 rue du docteur Charcot à Laval, du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h et de 14h à 16h30. Une permanence hebdomadaire est assurée au 30 rue Maurice Boisseau à St Berthevin le lundi de 8h30 à 10h30 et le jeudi de 14h à 16h.

L'agence Ouest gère actuellement **2 154 logements** répartis sur **25 communes** : Andouillé, Astillé, Beaulieu-sur-Oudon, Bourgon, Changé, Courbeville, L'Huisserie, La Baconnière, La Brûlatte, La Gravelle, Laval, Le Bourgneuf-la-Forêt, Le Genest-St-Isle, Liron-Ruillé, Montigné-le-Brillant, Montjean, Nuillé-sur-Vicoin, Olivet, Port-Brillet, St Berthevin, St Cyr-le-Gravelais, St Germain-le-Fouilloux, St Jean-sur-Mayenne, St Ouën-des-Toits et St Pierre-la-Cour.

RETOUR EN IMAGES

DESSINE-MOI UN QUARTIER PROPRE



Cet été, à Laval, vous avez été nombreux à participer aux ateliers de sensibilisation au respect de l'environnement organisés par Mayenne habitat et ses partenaires : ramassage des déchets, rencontre des équipes d'entretien de vos immeubles, utilisation du composteur, etc. Cette démarche se poursuivra cet automne.



▲ Mai - Atelier dessin ▲
Journée citoyenneté - Les Fourches



▲ Juillet - Café propreté ▲
La Dacterie



▲ Septembre - Café Compost ▲
Les Archives

Jun - Ramassage des déchets
▼ Saint Nicolas ▼



Septembre - Ramassage des déchets
▼ Les Fourches ▼



D'un chantier A L'AUTRE

LES CONSTRUCTIONS

CHANTIERS EN COURS :



► **Grazay** ◀
Résidence des Genêts
2 pavillons



► **Jublains** ◀
Lotissement Le Soleil Levant II
5 pavillons



► **Sainte-Suzanne-et-Chammes** ◀
Résidence L'Aiguison / La Taconnière
8 pavillons et 1 salle commune

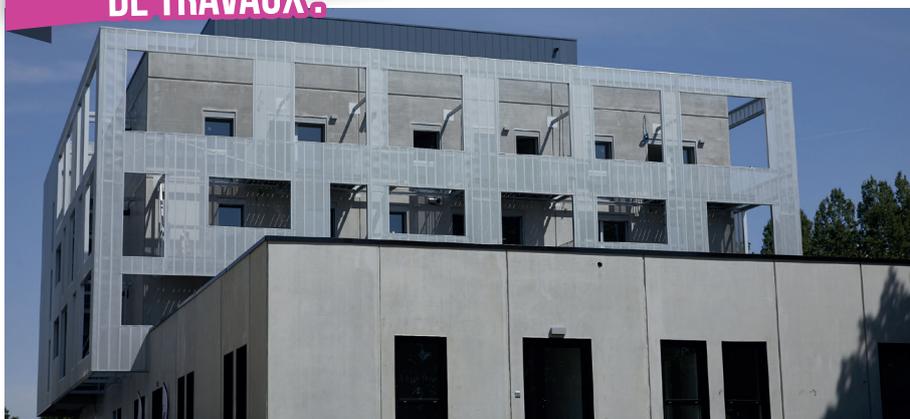


► **Villaines-la-Juhel** ◀
Lotissement La Motte Goyer
10 pavillons



► **Saint-Christophe-du-Luat** ◀
Lotissement Les Orchidées
4 pavillons

FIN DE TRAVAUX :



▲ **Laval - quartier des Fourches** ▲
Résidence Le Sémaphore
20 appartements

▼ **Quelaines-Saint-Gault** ▼
Rue du Pont de Millau
4 pavillons



▲ **Saint-Georges-Buttavent** ▼
Rue Marie Curie
3 pavillons



À LOUER PROCHAINEMENT À CHANGÉ

Appartements et pavillons neufs à proximité des commerces et services.



La Résidence des Sables
28 logements du T2 au T4

- Surfaces habitables : T2 : de 52 m² à 54 m² / T3 : 66 m² à 67 m² / T4 : 81 m²
- Appartements accessibles par des cages d'escaliers extérieures
- De 1 chambre (T2) à 3 chambres (T4)
- Jardins privatifs clôturés pour les logements en rez-de-chaussée
- Terrasses ou balcons pour les appartements aux étages
- ▶ LOYERS* : A partir de 303 € pour les T2, 353 € pour les T3 et 442 € pour les T4



Les pavillons des Galets
4 logements T4

- Surface habitable de 79 m²
- 3 chambres : 1 au rez-de-chaussée et 2 à l'étage
- Grande terrasse et jardin privatif clos
- Garage et place de stationnement

▶ LOYERS* : A partir de 495 €

* hors charges



En direct DES COMMUNES

LES TRAVAUX D'ENTRETIEN

AMÉNAGEMENT ACCÈS LOGEMENT / ENROBÉ

- ▶ **Quelaines-Saint-Gault** ◀
7 logements individuels
- ▶ **Blandouet-Saint-Jean** ◀
3 logements individuels
- ▶ **Le Horps** ◀
5 logements individuels
- ▶ **Villaines-la-Juhel** ◀
4 logements individuels
- ▶ **Mayenne** ◀
75 logements collectifs

RÉFECTION DES CAGES D'ESCALIER

- ▶ **Château-Gontier** ◀
70 logements collectifs

REMPACEMENT DES PORTES D'ENTRÉES D'IMMEUBLE

- ▶ **Gorron** ◀
20 logements collectifs

REMPACEMENT DES MENUISERIES ET ÉLECTRIFICATION DES VOLETS ROULANTS

- ▶ **Fougerolles-du-Plessis** ◀
18 logements individuels

RÉFECTION DES FAÇADES

AVANT



APRÈS



- ▶ **Blandouet-Saint-Jean** ▲
7 logements individuels
- ▶ **Saint-Denis-d'Anjou** ◀
5 logements individuels
- ▶ **Châtelain** ◀
3 logements individuels



A vendre

LOGEMENT À VENDRE

Offre réservée aux locataires de Mayenne Habitat.

Visites uniquement sur rendez-vous auprès du service Commercialisation de Mayenne Habitat



TRANS / à 20 mn d'Evron

► 7 lotissement des charmes ◀

Pavillon de type 4 de 1997

Surface habitable de 84 m²

Au RDC : Entrée, WC avec lave-mains, cuisine avec accès garage, séjour, 1 chambre

A l'étage : 2 chambres, salle de bain, WC

Garage

Terrain de 770 m² environ

Menuiseries : PVC

Chauffage : Electrique

DPE : E / GES : C

PRIX : 62 000 € net vendeur

ÉGALEMENT À VENDRE

Offres tout public
(locataires et non locataires de Mayenne Habitat)



GORRON

► 10 T rue Paul Cezanne ◀

Pavillon de type 4 de 76 m²



ST MARS LA FUTAIE

► 16 Lot de Bellevue ◀

Pavillon de type 5 de 97 m²



LESBOIS

► 9 rue Claude Moreau ◀

Pavillon de type 4 de 85 m²

► Pour connaître le prix de ces logements et les modalités d'acquisition, contactez notre service Commercialisation au 02 53 54 55 56 ou consultez notre site internet www.mayenne-habitat.fr

DEVENIR PROPRIÉTAIRE



Si vous êtes locataires depuis plus de 2 ans d'un logement individuel*, vous avez la possibilité d'en devenir propriétaire.

Pour en savoir plus, contactez le service commercialisation de Mayenne Habitat au 02 53 54 55 56

* Les logements doivent être construits depuis au moins 10 ans et définis au programme de vente adopté par le Conseil d'Administration.