

PAYER VOTRE LOYER EN LIGNE

En cliquant sur  Paiement en ligne

vous accédez au paiement par carte bancaire. Pour une sécurité optimale, un code de confirmation vous est envoyé par SMS afin de valider votre paiement.

Vous êtes plusieurs colocataires, ou en couple avec des comptes séparés ?

Vous pouvez diviser le loyer en réglant chacun votre part. Il suffit pour cela de modifier le montant dans la case Montant à régler.

PENSEZ-Y !

Pour ne pas oublier de payer votre loyer, choisissez le prélèvement automatique !

Votre loyer est ainsi prélevé sur votre compte chaque mois. Vous pouvez choisir entre 3 dates de prélèvement : le 7, 10 ou 15 du mois.

Ce service est gratuit et vous pouvez l'arrêter à tout moment. Pour en bénéficier, il vous suffit de remplir un mandat de prélèvement disponible sur le site internet de Mayenne Habitat ou dans votre agence.

NOUS CONTACTER

En cliquant sur le bouton  Nous contacter vous accédez à un formulaire de contact.

Toutes vos coordonnées sont pré-remplies (numéro de téléphone, numéro de dossier client...), ce qui permet à Mayenne Habitat de vous recontacter dans les plus brefs délais.

COORDONNÉES

Un seul numéro :

02 53 54 55 56

**Notre centre d'appels est à votre écoute
du lundi au vendredi
de 8H30 à 12H et de 13H30 à 17H**

Siège social :
10 rue Auguste Beuneux
53000 LAVAL

Service Encaissement :
4 rue Claude Chappe
53000 LAVAL

**Et pour être au plus proche de
vos besoins, nos 4 agences vous
accueillent du lundi au vendredi :**

Agence Est - Quartier St Nicolas
Tour TA, 6 rue Drouot
53000 Laval

Agence Ouest - Quartier Les Fourches
7 rue du Docteur Charcot
53000 Laval

Agence Sud
Résidence de la Maillardière
34 rue Jules Renard
53200 Château-Gontier-sur-Mayenne

Agence Nord
Résidence de Bretagne
460 rue des Fauvettes
53100 Mayenne

MAYENNE
Habitat

VOTRE ESPACE LOCATAIRE

**UN SEUL ESPACE,
DE NOMBREUX AVANTAGES**



Suivez l'état de votre compte locataire : paiements réalisés, versements APL,...



Accédez au paiement en ligne par carte bancaire : une façon simple, rapide et sécurisée de régler votre loyer.



Suivez vos échanges avec Mayenne Habitat.



Gérez vos données personnelles : numéro de téléphone, adresse mail...

SE CONNECTER À L'ESPACE LOCATAIRE

Rendez-vous sur
<https://moncompte.mayenne-habitat.fr>

1 PREMIÈRE INSCRIPTION :

Pour accéder au formulaire d'inscription, cliquez sur le bouton



Remplissez :

- votre nom et prénom tels qu'ils apparaissent sur vos avis d'échéance,
- vos coordonnées,
- votre numéro de Dossier Facturation et de Dossier Client (D. Client). Ces informations se trouvent sur votre avis d'échéance.

Référence à rappeler sur toute correspondance ou paiement :

Dossier Facturation : 652 D.Client : 422

LOGEMENT : 00000-00001-00001-00022

Une fois le formulaire validé, vous recevrez un mail avec un lien d'activation. Cliquez sur celui-ci pour activer la création de votre compte.

2 CONNEXION À VOTRE ESPACE :

Pour vous connecter, utilisez votre numéro de Dossier Facturation comme identifiant, et votre numéro de Dossier Client (D. Client) comme mot de passe.

Vous êtes Locataire
Cet espace vous est réservé

Identification

Cet espace est réservé aux seuls locataires inscrits.

* Identifiant :

* Mot de passe :

Mémoriser ☐

* Les champs marqués d'une étoile sont obligatoires

En cochant cette case, votre identification sera mémorisée sur votre ordinateur. Pour cela, votre navigateur doit accepter les cookies. Si votre ordinateur est partagé entre plusieurs utilisateurs, ne pas cocher cette case.

LES DIFFÉRENTES RUBRIQUES DE VOTRE ESPACE

MAYENNE Habitat

Monsieur Pierre Martin
Dernière visite le 16/06/2020 à 09:41
Déconnexion

Vous êtes Locataire
Cet espace vous est réservé

Dans cette rubrique

- Mes informations
 - Accueil
 - Gérer mon profil
- Mon compte
- Mes réclamations
- Agence
 - AGENCE OUEST MAYENNE
7 RUE DU DOCTEUR CHARCOT
CS 46171
53062 LAVAL
Tel: 0235345556

Mayenne Habitat / Espace Locataire / Accueil

Solde à jour Paiement en ligne Nous contacter

Bienvenue Monsieur PIERRE MARTIN

LOGEMENT : 33 RUE DES OISEAUX 53100 MAYENNE

Dossier Client : 422 Dossier de facturation : 652
Location : LOGEMENT T2 Etage 01
Programme : LES COLIBRIS Solde à jour
Date d'entrée : 15/09/2017

Echéance de votre attestation d'assurance : 31/12/2019

Messages : Le prélèvement est gratuit, renseignez vous auprès de nos services.

A VOS COORDONNÉES

En cliquant sur **Gérer mon profil**, vous pouvez modifier en quelques clics vos coordonnées téléphoniques et mail.

B L'ÉTAT DE VOTRE COMPTE LOCATAIRE

Dans l'espace **Mon compte**, vous pouvez voir l'ensemble des prélèvements et paiements de votre compte locataire.

Une solution amiable au paiement de votre dette a été mise en place ? Vous pouvez en suivre l'évolution en cliquant sur **Plan d'apurement**.

C VOS RÉCLAMATIONS

Vos échanges avec Mayenne Habitat sont visibles dans cet espace : descriptif de la réclamation, statut, information sur la commande de travaux si nécessaire.

D LES COORDONNÉES DE VOTRE AGENCE

L'adresse de l'agence dont vous dépendez est rappelée. Vous pouvez vous y rendre pour toutes questions concernant votre logement.

E AUTRES INFORMATIONS

Si vous n'êtes pas à jour de vos loyers, un message vous le rappelle à cet endroit.

Des boutons vous permettent également d'accéder au **Paiement en ligne** (voir au dos), à une rubrique d'aide et à un formulaire de contact.

MAYENNE
Habitat