



CE CONTRAT COMPREND

LA VISITE PRÉVENTIVE ANNUELLE DE VOTRE LOGEMENT

Vous êtes informés par courrier 15 jours avant la visite.

Votre présence est indispensable.

En cas d'indisponibilité vous pouvez contacter à tout moment LOGISTA pour modifier le rendez-vous à votre convenance.

Lors de la visite, le technicien vérifiera le bon fonctionnement de l'ensemble des équipements concernés par le contrat et réalisera les menues réparations nécessaires.

LES DÉPANNAGES SUR SIMPLE APPEL

Un problème sur un équipement de votre logement ?

Logista intervient **sous 5 jours** du lundi au vendredi de 8h à 18h

Une urgence ?

- Pour un WC bouché,
Logista intervient dans les 12h, 7j/7 de 8h à 18h.
- Pour une fuite d'eau non maîtrisable ou une coupure d'électricité générale dans le logement, **LOGISTA intervient dans les 4 h, 24h/24 et 7j/7.**
- Pour un dysfonctionnement de la serrure de la porte d'entrée (impossible d'entrer ou sortir du logement, et hors perte de clés), **LOGISTA intervient dans les 4 h, du lundi au vendredi de 8h à 18h, et uniquement en présence d'un représentant de Mayenne Habitat pour justifier de votre identité.**

09 69 37 06 37

APPEL NON SURTAXÉ • JOIGNABLE 24H/24 • 7J/7

MAYENNE
Habitat

10, rue Auguste Beuneux
CS 62039 – 53020 LAVAL Cedex 9
Tél. : 02 53 54 55 56
www.mayenne-habitat.fr

CONTRAT MULTISERVICES



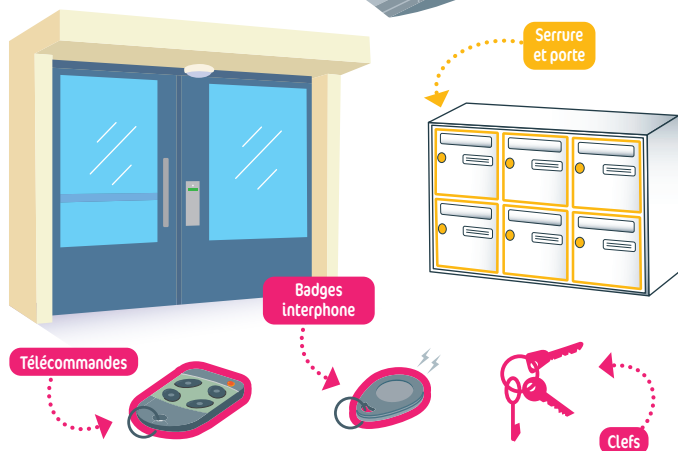
09 69 37 06 37

APPEL NON SURTAXÉ • JOIGNABLE 24H/24 • 7J/7

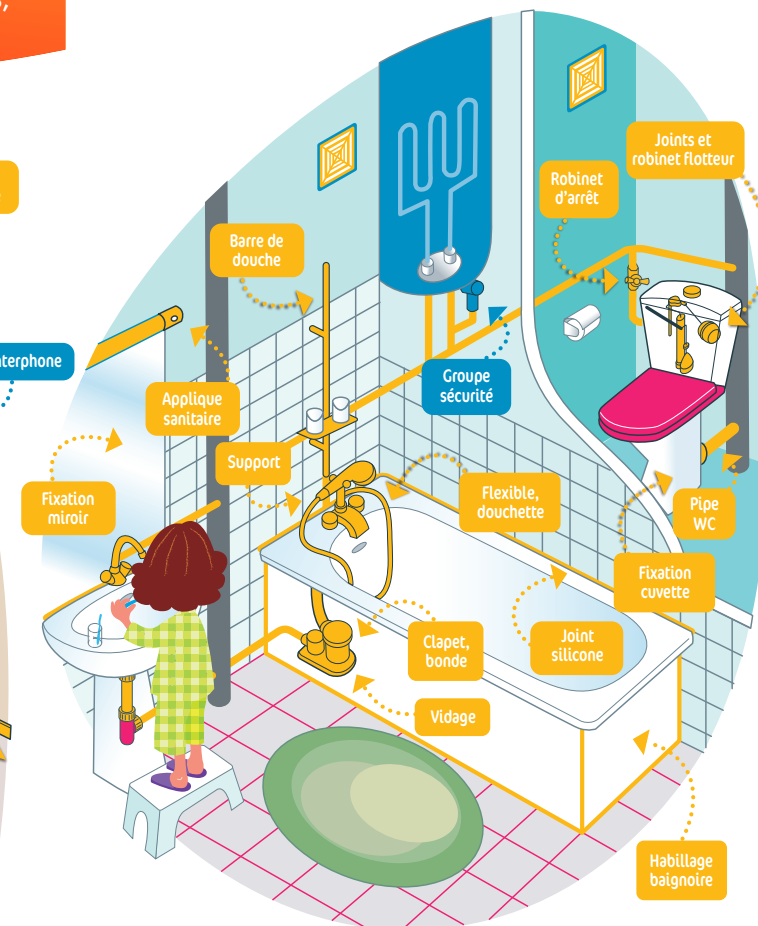
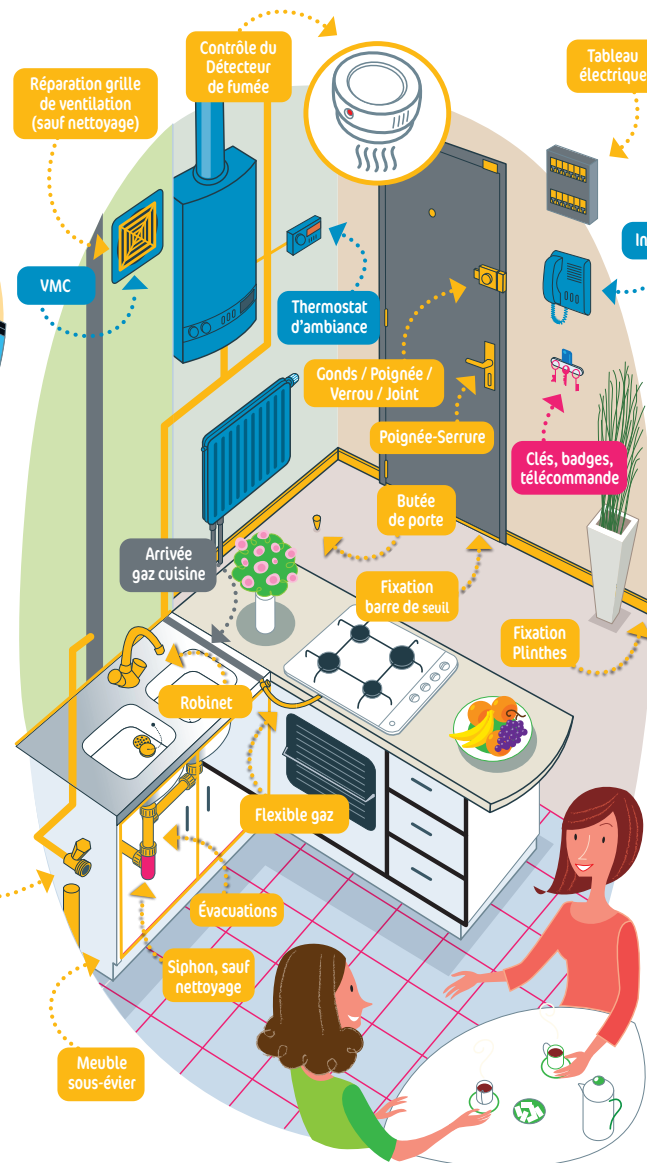
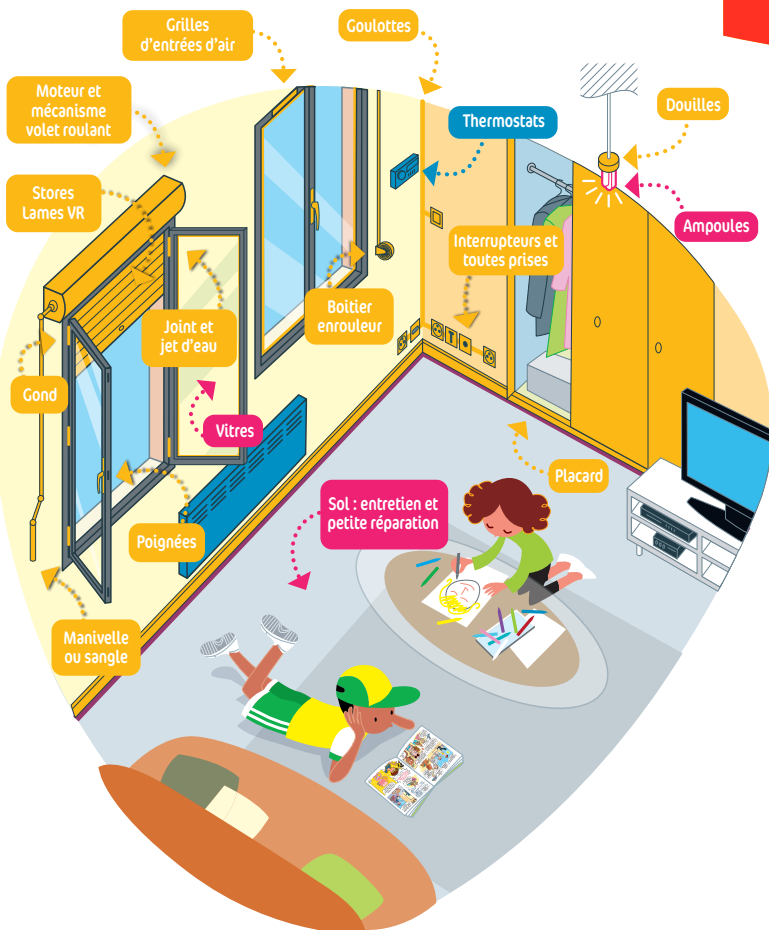


Volets • Menuiseries • Persiennes
Quincaillerie/Serrurerie • Robinetterie
Plomberie • Électricité

MAYENNE
Habitat



IMPORTANT! Sont exclus du contrat:
Le mauvais usage des équipements,
les dégradations volontaires ou involontaires,
les vitres cassées, les clefs perdues...



Contactez le
prestataire en charge
du multiservices

Contactez le prestataire
en charge de votre
contrat d'entretien

Réparations locatives
à la charge du locataire

Réparations à la
charge du bailleur

EXCLUS

- Le mauvais usage des équipements
- Les dégradations volontaires ou involontaires
- Les vitres cassées
- La perte des clefs
- ...