

RECRUTE

Un(e) Chargé(e) de clientèle en CDD *Catégorie agent de maîtrise*

MISSIONS :

Sous l'autorité du responsable d'agence, vous aurez pour mission, sur différents secteurs de l'agence :

- assurer la gestion d'un parc de logements à louer
- gérer et organiser les états des lieux dans les logements,
- traiter et suivre les réclamations clients
- représenter Mayenne Habitat auprès des locataires,
- gérer et contrôler les travaux d'entretien des logements
- avoir un rôle d'interface relationnel de proximité avec les clients utilisateurs

PROFIL SOUHAITE :

Diplôme - formation

- niveau BTS professions immobilières ou expérience significative

Compétences requises

- connaissance de base en bâtiment et maîtrise du vocabulaire technique
- écoute, disponibilité, capacité de reformulation
- polyvalence, réactivité
- capacité à gérer le stress
- sens relationnel, commercial
- sens de l'organisation, gestion administrative
- maîtrise de l'outil informatique

Ressources nécessaires

- conduire un entretien d'accueil
- analyser les attentes des candidats
- identifier les caractéristiques du patrimoine
- concevoir et mettre en œuvre des actions de fidélisation
- remplir un état des lieux d'entrée et de sortie
- faire appliquer et respecter les clauses du contrat de location
- identifier, qualifier et faire réparer une dégradation
- communiquer avec le public
- gérer des situations relationnelles délicates
- utiliser l'outil informatique
- travailler en équipe
- savoir faire remonter les informations, rendre compte
- savoir analyser une situation technique, capacité à prendre du recul
- savoir prendre des initiatives

Permis B indispensable

Adresser candidature (lettre de motivation + CV) à cousin.i@mayenne-habitat.fr

