

RECRUTE UN(E) ASSISTANT.E DE GESTION ACCUEIL GESTION LOCATIVE

CDI – Dès que possible
Catégorie Employé

MISSIONS

Au sein de notre agence, située à Laval, et sous la direction de l'adjointe à la responsable d'agence, vous intégrez une équipe composée de 4 assistantes de gestion accueil gestion locative. Vous accueillez et orientez les locataires, demandeurs, partenaires institutionnels et extérieurs en garantissant la promotion de l'image de Mayenne Habitat et vous participez à l'accompagnement du parcours locataire. Vous aurez pour missions :

Accueil et communication

- Réceptionner les appels téléphoniques et recevoir les différents publics
- Assurer l'enregistrement des réclamations
- Mettre à jour les affichages au sein de l'agence
- Participer aux événements de l'agence

Demande de logement

- Assurer le premier niveau d'information et de vérification dans la demande de logement
- Enregistrer et actualiser les demandes de logement

Gestion locative

- Mener le rendez-vous de signature de bail et accompagner le locataire à l'ouverture de « l'espace locataire »
- Gérer la vie du bail (avenant au contrat de location, départ des locataires, prise de rendez-vous liés au bail)
- Mettre à jour des dossiers locataires

Activités spécifiques de l'agence

- Assurer des activités de secrétariat courant
- Contrôler la facturation
- Gérer les clés

PROFIL SOUHAITÉ

De formation BAC + 2 minimum de type assistant de direction/assistant de gestion PME/PMI, vous justifiez d'une première expérience réussie sur un poste similaire.

Sens de l'organisation et de la communication orale, rigueur, polyvalence et réactivité sont essentiels pour réussir à ce poste, au sein d'une entreprise à vocation sociale. Vous savez également travailler en équipe et vous êtes à l'aise avec l'outil informatique.

CONDITIONS ET AVANTAGES

Poste à pourvoir en CDI à temps complet (39h) – horaires variables

- 29 jours de congés payés, 18 jours de RTT
- Carte titre restaurant dématérialisée, mutuelle santé, prévoyance prise en charge à 100 % par l'employeur, prime d'intéressement et épargne salariale
- Abonnement transport remboursé à hauteur de 75 %

.....Rejoignez-nous.....

Si vous souhaitez nous rejoindre, merci d'adresser votre
candidature (lettre de motivation + CV) à
recrutement@mayenne-habitat.fr