

RECRUTE

UN(E) MEDiateur-TRICE DE VIE RESIDENTIELLE

Mayenne et Château-Gontier

CDI

Catégorie Agent de Maîtrise

MISSIONS

Dans le cadre de la création du pôle Médiation Développement Social, vous intégrez une équipe composée de 4 personnes. Rattaché-e au Responsable du pôle, vos missions, sur l'ensemble du territoire des deux agences, sont les suivantes :

Actions de médiation

- Faire respecter le règlement intérieur
- Intervenir en tant que médiateur/médiatrice neutre dans les conflits existants et proposer une solution amiable satisfaisante
- Détecter les conflits en puissance entre locataires ou avec des locataires et veiller à la fluidité de la communication pour désamorcer rapidement les conflits
- Suivre l'évolution et la résolution des conflits où il/elle est intervenu(e)
- Garantir une présence régulière auprès des locataires par le biais de visites sur site

Actions de prévention

- Garantir une présence régulière auprès des locataires par le biais de visites sur site
- Veiller au maintien en bon état de propreté et de fonctionnement, des espaces communs, du logement et de ses équipements
- Effectuer la visite de courtoisie

Actions de proximité

- Créer du lien entre les résidents en proposant et en participant dans diverses missions et projets d'animation : éco-gestes, propreté, tri sélectif et tout autre projet favorisant le bien-vivre ensemble

PROFIL SOUHAITÉ

De formation BAC + 2 minimum de type BTS SP3S, vous justifiez d'une première expérience réussie sur un poste similaire.

Sens de l'organisation et de la communication orale et écrite, esprit d'initiative et réactivité sont essentiels pour réussir à ce poste, au sein d'une entreprise à vocation sociale. Vous savez également travailler en équipe et assurer un reporting régulier auprès de votre responsable.

Enfin, vous êtes à l'aise avec l'outil informatique

CONDITIONS ET AVANTAGES

Poste à pourvoir en CDI à temps complet - horaires variables.

- 18 jours de RTT, 29 jours de congés payés
- Ticket restaurant, mutuelle, prévoyance, prime d'intéressement et épargne salariale

.....Rejoignez-nous.....

**Si vous souhaitez nous rejoindre, merci d'adresser votre
candidature (lettre de motivation + CV) à
recrutement@mayenne-habitat.fr**