

RECRUTE
UN(E) CHARGE.E DE CLIENTELE
CDI
Catégorie Agent de Maîtrise

MISSIONS

Vous intégrez une équipe composée de 3 chargé-es de clientèle. Rattaché.e à l'adjointe à la responsable d'agence, vos missions principales sur l'ensemble du territoire de l'agence sont les suivantes :

Commercialisation des logements

- S'approprier et valoriser le patrimoine à la location : neuf ou en relocation
- Prendre en charge les candidats à la location et assurer les visites nécessaires
- Participer à la mise en œuvre des actions commerciales et de proximité

Gestion des logements et des locataires

- Établir les états des lieux entrants : accueil, explication du fonctionnement du logement, présentation des services de Mayenne Habitat et les informer de leurs droits et obligations
- Réaliser les visites périodiques : courtoisie, mutation, fidélité, etc.
- Participer à la qualité de service rendu aux locataires par des contrôles qualité réguliers
- Gérer les relations locataires notamment les conflits de voisinage

Traitement de demandes et des réclamations des locataires dans une démarche de qualité de service

- Analyser les problèmes techniques, demander et analyser les devis
- Commander, suivre et contrôler les travaux
- Informer les locataires

PROFIL SOUHAITÉ

De formation BAC + 2 minimum de type BTS professions immobilières ou BTS Bâtiment, vous justifiez d'une première expérience réussie sur un poste similaire.

Sens de l'organisation et de la communication orale, rigueur, polyvalence et réactivité sont essentiels pour réussir à ce poste, au sein d'une entreprise à vocation sociale. Vous savez également travailler en équipe et assurer un reporting régulier auprès de votre responsable.
Enfin, vous êtes à l'aise avec l'outil informatique

CONDITIONS ET AVANTAGES

- Poste à pourvoir en CDI au sein de l'Agence Haute Mayenne (Mayenne) à temps complet - horaires variables.
- 18 jours de RTT, 29 jours de congés payés
- Ticket restaurant, mutuelle, prévoyance, prime d'intéressement
- Véhicule de service

.....Rejoignez-nous.....
**Si vous souhaitez nous rejoindre, merci d'adresser votre
candidature (lettre de motivation + CV) à**
recrutement@mayenne-habitat.fr