

► Les services

L'Espace Locataire vous donne la possibilité d'accéder à :

- **La gestion de votre profil** : pour modifier par exemple votre mot de passe
- **L'accès détaillé à votre compte** : consultation des versements APL, règlements effectués, réclamations en cours, etc.

Le paiement en ligne

Pour régler vos échéances et factures, munissez-vous de votre carte bancaire.

- 1 Cliquez sur le bouton **Paiement en ligne** :



- 2 Entrez le montant que vous souhaitez régler et le code sécurité. Acceptez les conditions de paiement.

- 3 Vous êtes redirigé vers la plateforme sécurisée de paiements.

- 4 Renseignez vos coordonnées bancaires (n° de carte, délai de validité, ...) et validez la transaction.

► Coordonnées

Un seul numéro :

02.53.54.55.56

Siège social :

10 rue Auguste Beuneux,
CS 62039,
53020 Laval Cedex 9

Agence de Laval - Saint Nicolas (Agence Est) :

Tour TA,
6 rue Drouot,
53000 Laval

Agence de Saint-Berthevin (Agence Ouest) :

Résidence des Acacias,
30 rue M. Boisseau,
53940 Saint-Berthevin

Agence de Château-Gontier (Agence Sud) :

Résidence de la Maillardière,
34 rue J. Renard,
53200 Château-Gontier

Agence de Mayenne (Agence Nord) :

Résidence de Bretagne,
460 rue des Fauvettes,
53100 Mayenne

MAYENNE
Habitat

Votre espace locataire

www.mayenne-habitat.fr



Avec le paiement en ligne, réglez votre loyer directement de chez vous, sans déplacement, sans frais, 24h/24 et 7j/7.

MAYENNE
Habitat

► Pour profiter de votre Espace Locataire

1 Accéder au site

Rendez-vous sur le site internet de Mayenne Habitat : www.mayenne-habitat.fr

Cliquez sur l'onglet **Espace Locataire**, puis sur **Votre espace personnalisé**

The screenshot shows the Mayenne Habitat website interface. At the top, there is a navigation menu with options: 'PRESENTATION de Mayenne Habitat', 'SE LOGER en Mayenne', 'Espace LOCATAIRE', 'Espace PROFESSIONNEL', and 'Nous CONTACTER'. Below the menu is a banner with the text 'Vous êtes Locataire' and a subtext 'Vous trouverez dans cette rubrique de nombreuses informations relatives à votre location de logement à Mayenne Habitat.' A sidebar on the left lists various services like 'Votre loyer et vos charges', 'Assurer son logement', etc. At the bottom, a large button labeled 'Votre espace personnalisé' is highlighted with a red box.

Cliquez ensuite sur **Votre espace locataire**, **Paiement en ligne**



2 Votre inscription

Reprenez votre avis d'échéance, pour retrouver vos numéros de **dossier facturation (DF)** et de **dossier client (DC)** qui vous seront demandés sur le formulaire d'inscription en ligne.

The document is titled 'AVIS D'ECHEANCE' and is addressed to 'MET MME XYZ' at 'LGT 4, 6 IMP DE... 53000 LAVAL'. It includes contact information for 'Office Public de l'Habitat de la Mayenne' and a QR code. A table lists 'Désignation' and 'Montant €' for 'Loyer' and 'Charges'. A red box highlights the 'Référence à rappeler sur toute correspondance ou paiement : Dossier Facturation : 0000000 D.Cliet : 0000000' and 'OSEMENT : 00000-00000-00000-0000'. Below the table, there is a 'TIPSEPA €' section with a table of tax information and an 'A PAYER A RECEPTION' label.

À la 1^{ère} connexion :

Identifiant : votre n° de dossier facturation

Mot de passe : votre n° de dossier client

Remplissez le formulaire d'inscription pour activer votre compte

The screenshot shows the 'Inscription' form on the Mayenne Habitat website. It includes fields for 'Nom', 'Prénom', 'Dossier Facturation', 'Adresse mail', 'Dossier Client', 'Confirmation mail', 'Quel est le nom de votre fils de votre mère?', and 'Région'. There is a CAPTCHA field with the text 'b g d a s s'. Below the form, there is a 'Retour' button and a 'Nous contacter' button. The text 'Vous êtes Locataire' and 'Cet espace vous est réservé' is visible at the top of the form area.

3 Activation du compte

Suite au formulaire d'inscription, vous allez recevoir un mail de confirmation de votre inscription.

Dans ce mail, un lien vous permet d'activer votre compte.

Vous pouvez maintenant vous connecter à **Votre espace personnalisé** en entrant vos codes de connexion (identifiant et mot de passe)

Votre identifiant et votre mot de passe doivent rester confidentiels, Mayenne Habitat se dégage de toute responsabilité en cas de transmission de ces données à une tierce personne.