

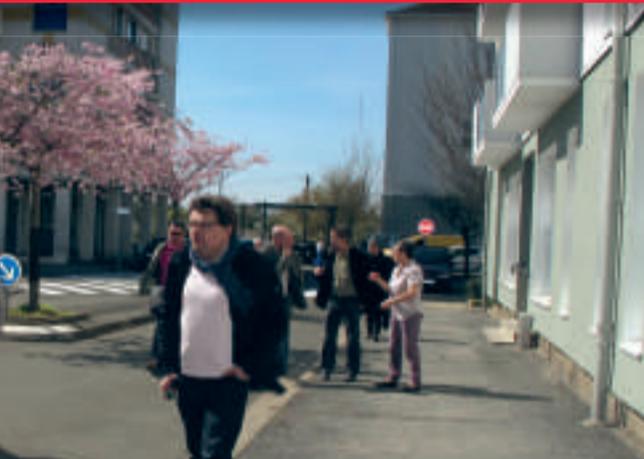


# Vivre ensemble!

Le journal des locataires de **MAYENNE** Habitat

Mai 2013

## LAVAL, «LES FOURCHES» 50 ans déjà



2 / 3

- Le quartier des Fourches fête ses 50 ans
- Interviews



4

- Interview
- Le GLEAM
- Qui sont-ils ?



5

- 3<sup>e</sup> Enquête de satisfaction
- site internet
- jardin



6

- D'un chantier à l'autre
- Propreté



7

- En direct des groupes



8

- A vendre

[www.mayenne-habitat.fr](http://www.mayenne-habitat.fr)



L'amélioration de la qualité de votre habitat et le confort de votre logement sont les priorités de Mayenne Habitat et constituent pour notre Conseil d'Administration un objectif résolument affirmé.

C'est pour répondre à cette exigence que nous avons engagé, depuis plusieurs années, d'importants travaux d'entretien de notre patrimoine, qu'il soit collectif ou individuel, sur l'ensemble du département.

Cet engagement fort de Mayenne Habitat sera non seulement poursuivi mais amplifié en 2013 puisque le Conseil d'Administration a accepté, le 18 mars dernier, ma proposition d'augmenter de près de 20 %, l'enveloppe financière affectée à l'entretien de nos logements, qui a été ainsi portée à plus de 11 millions d'euros.

Il s'agit là d'un effort d'investissement sans précédent qui place Mayenne Habitat, au plan national, parmi les organismes les plus actifs et les plus engagés dans l'amélioration et l'entretien de leur patrimoine.

Je suis heureux de cette décision de notre Conseil d'Administration qui confirme ainsi, avec force et conviction, sa volonté et son ambition constante de vous permettre de vivre et d'être heureux dans un logement de qualité.

Je souhaite à chacune et à chacun d'entre vous un très bel été.

Jean ARTHUIS

## A Laval, le quartier des Fourches fête ses 50 ans

Dejà 50 ans, diront celles et ceux qui ont vu naître et grandir le quartier des Fourches dont les 642 appartements ont été mis en location à partir de 1963.

24 bâtiments, dont 2 tours, ont été ainsi construits, faisant de ce nouveau quartier d'habitat social un des plus importants de Laval en nombre de logements.

On y trouve essentiellement des appartements de taille moyenne puisque les trois quarts sont des T3 et des T4, le quart restant se partageant entre petits et grands logements.



## Entretien avec Jacques BARY Président du Comité de Soutien des locataires des Fourches



Habitant des Fourches depuis 1978, M. BARY est chez lui dans ce quartier et il en connaît quasiment tous les habitants.

Il aime surtout rappeler que les résidents eux aussi le connaissent et lui manifestent leur

confiance en n'hésitant pas à faire appel à ses services pour régler telle ou telle difficulté.

M. BARY se souvient de la première réhabilitation du quartier, au début des années 1990 mais « c'est la réhabilitation actuellement en cours qui améliore significativement le confort des logements » précise-t-il, à la satisfaction de la grande majorité des locataires.

Qui plus est, le chantier se déroule bien et il se félicite de la qualité des relations qui, depuis le début des travaux, se sont peu à peu établies entre les locataires et les entreprises.

Ce quartier, souligne M. BARY, est attractif,

situé à proximité des centres commerciaux, et de différents services, et bien desservi par les transports en commun même, si lui, grand sportif et marathonien, aime à rejoindre à pied le centre-ville.

Parmi les 20 bâtiments édifiés à l'ouest du Boulevard Frédéric Chaplet, 2 tours de 12 étages marquent le paysage urbain lavallois depuis 50 ans.

Leur architecture imposante, caractéristique de cette époque et de l'histoire du logement social, signale le quartier à l'entrée Ouest de Laval.

## Interview de Françoise LOUVEAU Responsable de l'agence Ouest



C'est vraisemblablement pour son attractivité que la vacance est quasiment nulle sur le quartier et que les appartements sont souvent demandés par les ménages en recherche d'un logement à Laval.

La fidélité des résidents témoigne également de l'attractivité des Fourches puisque plusieurs locataires y habitent depuis l'origine, c'est-à-

dire depuis... 50 ans ; Françoise LOUVEAU insiste sur ce point, et elle aime à souligner que dans cet ensemble se côtoient jeunes ménages, familles avec enfants et personnes âgées.

Ajoutez à cette diversité de population, une vie associative particulièrement dynamique qui contribue à la qualité de vie du quartier.

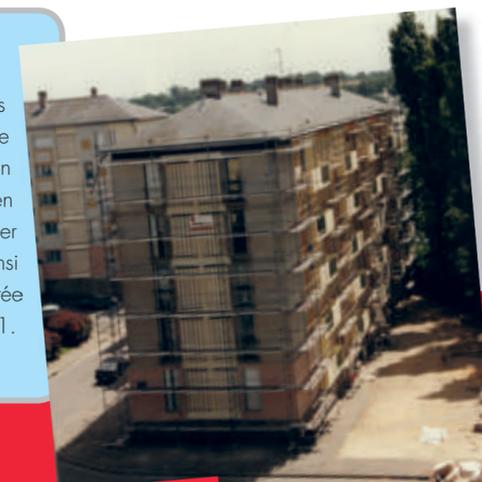
### La Place Abbé de l'Épée

La construction du quartier des Fourches nous renvoie à notre histoire nationale et plus particulièrement à l'époque de ce qu'il est convenu d'appeler « les événements » en Algérie.

En effet, à l'origine, les 100 appartements implantés Place Abbé de l'Épée ont été construits pour accueillir des familles rapatriées d'Algérie.

### Les réhabilitations

Pour ses 50 ans, le quartier des Fourches s'offre une deuxième jeunesse puisque la réhabilitation engagée par Mayenne Habitat en 2009 se poursuit et devrait s'achever d'ici la fin de l'année, succédant ainsi à une première réhabilitation exécutée 20 ans plus tôt, entre 1989 et 1991.



Réhabilitation de 1990

## Entretien avec Chantal GRANDIÈRE Présidente du Comité d'Animation Bien Être aux Fourches (Le CABEF)



« On ne voit bien qu'avec le cœur » écrivait Antoine de St Exupéry.

Cette phrase que Chantal GRANDIÈRE a faite sienne sera sans doute le leitmotiv des participants à la grande semaine du 31 mai au 8 juin 2013 qui, de la fête des voisins

à l'anniversaire du quartier, en passant par le défilé du Gué d'Orger, constituera l'évènement de l'année aux Fourches, sans oublier que les 50 ans du quartier coïncident avec les 10 ans du CABEF.

En effet, rappelle Chantal GRANDIÈRE, le CABEF a été créé en 2003 par Odette MARTIN. Ce comité organise des voyages, des animations, des soirées, toutes ces choses qui, mises bout à bout, viennent tisser peu à peu le lien essentiel, indispensable à la vie du quartier.

« Je me réjouis de la synergie qui est en train de se mettre en place avec la participation d'une multitude de partenaires. »

Les préparatifs vont bon train et nul doute que cette première semaine de juin sera, quelle que soit la météo, un grand moment de soleil et de bonheur sur le quartier des Fourches.

► Retrouvez le programme détaillé sur : [www.fourches-laval.org](http://www.fourches-laval.org)



## Le GLEAM (Groupement Local d'Employeurs pour l'Aide à la Médiation)

Créé en 1996 par quelques entreprises du service public dont Mayenne Habitat, le GLEAM est devenu un partenaire essentiel pour la mise en œuvre des actions de médiation indispensable au « bien vivre ensemble ».

Ses missions principales sont :

- **Désamorcer** les conflits
- **Assurer** et **favoriser** le lien social
- **Permettre l'évolution** des comportements
- **Assurer** la veille technique des installations

■ **Rappeler** les règles d'usage et d'entretien des parties communes

■ **Repérer** les comportements d'incivilité et les dégradations

Le GLEAM constitue un maillon nécessaire entre les habitants et Mayenne Habitat. Il intervient dans les quartiers des Fourches, de la Dacterie et de Ste-Catherine à Laval ainsi qu'à St-Berthevin.



## Qui sont-ils ?

Vous habitez Place Abbé de l'Épée, Rue du Docteur Roux, etc..., mais qui sont ces personnes, souvent des médecins.

**Docteur Laënnec** : Médecin, inventeur du stéthoscope.

**Docteur Charcot** : Médecin, spécialiste de la neurologie.

**Docteur Roux** : Proche collaborateur de Pasteur. Il a découvert le sérum antidiphtérique.

**Docteur Fleming** : Médecin, inventeur de la pénicilline.

**Henri Dunant** : Fondateur de la Croix Rouge.

**Frédéric Chaplet** : Industriel et scientifique lavallois.

**Pasteur** : Médecin, il a découvert le vaccin contre la rage.

**Abbé de l'Épée** : Prêtre, précurseur de l'enseignement spécialisé dispensé aux sourds et muets.

## Une troisième enquête de satisfaction en 2013

Fidèle à son engagement professionnel pour la qualité de service, et soucieux de vous apporter satisfaction, Mayenne Habitat conduira, au deuxième semestre 2013, une nouvelle enquête (la dernière date de 2011, Cf. notre journal « Vivre Ensemble » de juillet 2011).

Celle-ci portera sur les thèmes suivants :

- La propreté des parties communes et des abords,
- La maintenance et le fonctionnement des équipements,

■ La qualité de l'accueil et le traitement des réclamations,

■ La communication avec les habitants,

■ La qualité du cadre de vie,

■ Les conditions d'entrée dans les lieux.

Comme en 2011, cette enquête téléphonique portera sur un échantillon représentatif de locataires.

Avant son démarrage, chacun sera informé des dates exactes et du nom de l'organisme chargé de cette mission.



## Le site internet de Mayenne Habitat : une nouvelle page d'accueil pour cet été

Nouveautés pour l'été

Un **espace locataire** et le **paiement en ligne**.

L'espace locataire, qui sera mis en place courant juillet, est entièrement dédié à la communication entre les locataires et Mayenne Habitat. Il vous permet de vous informer sur les caractéristiques de votre logement et de consulter votre compte locataire ainsi que les différents mouvements mensuels (règlement, versement APL, ...).

► **Pour vous inscrire à votre espace locataire** : Reprenez sur votre avis d'échéance, votre numéro de dossier

facturation (D.F.) qui sera votre identifiant et votre numéro de dossier client (D.C.) qui sera votre mot de passe.

► **Le paiement en ligne** [www.mayenne-habitat.fr](http://www.mayenne-habitat.fr)

Pour régler votre loyer directement de chez vous, sans déplacement, sans frais, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, en toute sécurité et en toute confidentialité.



## Vous avez un jardin

Si vous êtes locataire d'un logement individuel, vous avez sans doute la chance d'avoir un jardin.

Veillez à l'entretenir, il vous apportera encore plus de satisfaction et surtout évitez d'y stocker des objets qui vont très vite devenir envahissants.

## Rappel des horaires

Les horaires d'utilisation des tondeuses et engins à moteur dans les jardins sont réglementées par un arrêté préfectoral :

■ Le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 8h30 à 12h00 et de 14h00 à 19h30

■ Le mercredi et le samedi de 9h00 à 12h00 et de 15h00 à 19h00

■ Le dimanche et les jours fériés de 10h00 à 12h00



Attention, dans certaines communes, il arrive qu'un arrêté du maire réduise ces horaires pour la tranquillité des habitants. Renseignez-vous.

# D'un chantier à l'autre

## Les constructions neuves

- Les chantiers réceptionnés depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2013 :
- **Ballée** : 4 logements individuels
- **St-Cénére** : 2 logements individuels
- **Bouchamps-les-Craon** : 2 logements individuels

## Les chantiers en cours

- **Nuillé-sur-Vicoin** : 4 logements individuels
- **St-Brice** : 2 logements individuels
- **Le Bignon-du-Maine** : 2 logements individuels



Le Bignon-du-Maine (architecte : Lionel Tranchant)

- **Andouillé** : 6 logements individuels
- **Grez-en-Bouère** : 2 logements individuels



Grez-en-Bouère (architecte : A3 Architecture)

- **Martigné-sur-Mayenne** : 4 logements individuels
- **Sacé** : 2 logements individuels
- **Montaudin** : 4 logements individuels



Martigné-sur-Mayenne (architecte : Houet IE Associés)



Andouillé (architecte : Houet IE Associés)



Nuillé-sur-Vicoin (architecte : Agence Leblanc Architectes DPLG)

- **Lassay-les-Châteaux** : 6 logements individuels



Lassay (architecte : Atelier d'Urbanisme et d'Architecture de l'Orne)

- **St-Baudelle** : 4 logements individuels



Saint-Baudelle (architecte : A3 Architecture)

- **Pré-en-Pail** : 6 logements individuels
- **Senonnes** : Restructuration de 25 logements en foyer d'hébergement (29 studios et 22 chambres)

- **Javron-les-Chapelles** : 4 logements individuels

## Laval : Sensibilisation à la propreté dans le quartier St-Nicolas

La propreté d'un quartier est l'affaire de tous. La négligence et les incivilités de quelques individus irresponsables nuisent à l'image du quartier et à la qualité de vie de ses résidents.

C'est pour cela que Mayenne Habitat a tenu à participer à l'opération propreté engagée sur le quartier St-Nicolas en partenariat avec la Ville de Laval, Laval Agglomération, l'association des locataires, la maison de quartier et le centre de loisirs.



La balade « écologique » menée par quelques habitants, le 27 février dernier, a permis de ramasser une importante quantité de déchets jetés dans le quartier, et de mesurer le chemin qui reste à parcourir pour que chacun comprenne que le respect des autres passe aussi par la propreté de son environnement.

## Les travaux de gros entretien terminés

- **Nettoyage des façades et peinture des menuiseries extérieures**  
Ernée : L'Ancien Collège



Ernée

- **Peintures extérieures**  
St-Denis-de-Gastines : Le Verger  
L'Huisserie : Rue des Mines (Passerelles)

- **Peinture des cages d'escalier**  
Villaines la Juhel : La Perrine



Villaines-la-Juhel

Laval : St-Nicolas



Laval

Louvigné : Rue Nationale  
Laval : La Dacterie

## Vos coordonnées

Pensez à nous informer de vos changements de numéros de téléphone (fixe ou portable).

Si vous disposez d'une adresse mail, pensez à nous la transmettre.

## La parole à des acteurs locaux



**Bernard FINOT**  
Président de la Caisse d'Allocations Familiales

M. FINOT connaît bien les rouages des organismes sociaux auxquels il participe depuis de nombreuses années et plus particulièrement la Caisse d'Allocations Familiales de la Mayenne qu'il préside depuis juillet 2012 et qui, précise-t-il, concerne près de la moitié des ménages mayennais.

C'est à ce titre que Bernard FINOT siège au Conseil d'Administration de Mayenne Habitat depuis le 26 octobre 2012, ce qui lui a permis de découvrir l'institution dont le rôle, insiste-t-il, est fondamental tant le logement est important pour la vie des familles.

Sa participation à plusieurs commissions l'amène à rencontrer différents partenaires de notre organisme et il est attentif à l'activité de Mayenne Habitat qui, comme les autres bailleurs sociaux, doit sans cesse évoluer pour s'adapter aux réalités d'une société et d'une population de plus en plus confrontées à la précarité.

Il se félicite du partenariat tissé entre les deux institutions qui partagent les mêmes objectifs pour une meilleure information et un meilleur service aux usagers. De ce point de vue, Bernard FINOT considère que les évolutions en cours, et notamment la dématérialisation des échanges, constituent un atout pour la réussite de ce partenariat.

## Rappel : le contrat robinetterie

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2013, la société PROXISERVE intervient pour effectuer une visite préventive annuelle d'entretien de la robinetterie, de la plomberie et des équipements sanitaires et le dépannage sur simple appel au **09 69 39 55 95**, du lundi au vendredi (de 8h00 à 18h00). En dehors de ces plages horaires, uniquement pour les urgences (dégât des eaux ou coupure d'eau).



# À vendre

Visites sur Rendez-vous auprès du service commercialisation  
02 53 54 55 56  
Remise des offres avant le : 31 juillet 2013

## OFFRES RÉSERVÉES AUX PARTICULIERS

### FOUGEROLLES-DU-PLESSIS

9 rue Bostan



Logement de type 3 de 1970  
Surface habitable : 61 m<sup>2</sup>  
Cuisine aménagée, séjour, 2 chambres, salle d'eau, WC,  
Sous sol avec chaufferie et garage, terrain clos.  
Chauffage fioul, menuiseries PVC, toiture ardoises bon état.  
DPE : C - GES : D  
Prix de départ : 30 000 € net vendeur

### CHATEAU-GONTIER



18 rue Jules Verne  
Logement de type 5 de 1985  
Chauffage gaz de ville,  
menuiseries bois  
Surface habitable : 87 m<sup>2</sup>  
Cuisine, séjour, 4 chambres,  
salle de bains, WC, véranda  
Garage et petit terrain  
DPE : B  
GES : D  
Prix de départ : 65 000 €  
net vendeur

13 Place Claude Joubaire



Logement de type 4 de 1985  
Chauffage gaz de ville, menuiseries bois  
Surface habitable : 74 m<sup>2</sup>  
Cuisine, séjour, 3 chambres, salle de bains, WC, garage, petit terrain  
DPE : B - GES : D  
Prix de départ : 50 000 € net vendeur

### LA CHAPELLE-AU-RIBOUL

2 Impasse des Buttes



Logement de Type 3 de 1990  
Surface habitable : 71 m<sup>2</sup>  
Cuisine, séjour, 2 chambres, salle de bains, WC  
Toiture ardoises, menuiseries PVC, double vitrage, chauffage électrique  
Garage, jardin clos  
DPE : D - GES : B  
Prix de départ :  
59 000 € net vendeur



## Propreté des logements et respect des voisins

Le respect de ses voisins passe par le respect de soi-même et donc du soin apporté à la propreté du logement.



Le manque d'hygiène dans un logement peut avoir des conséquences graves pour l'entourage et amener Mayenne Habitat à demander la résiliation du bail pour préserver le voisinage.

## Entretien et propreté des appareils

L'hygiène et la propreté du logement s'appliquent aussi aux appareils qu'il faut veiller à garder propres.

Les employés des entreprises chargés de la vérification et de l'entretien de ces équipements doivent pouvoir le faire sans risques sanitaires.

## << Nos amis les bêtes >>

Les animaux de compagnie sont tolérés dans les logements. Cependant ils ne doivent pas nuire à la tranquillité de vos voisins.

Soyez attentif à l'hygiène et à la propreté de votre animal de compagnie et pour

cela, habituez-le à utiliser une litière qui sera changée quotidiennement. Sortez-le chaque jour, en le surveillant et en le reprenant si nécessaire, notamment dans les parties communes de votre immeuble. Enfin, n'utilisez surtout pas d'eau de javel pour nettoyer ses déjections, son odeur attire les autres animaux et les incite à s'oublier à l'endroit javellisé.

