

## LES SERVICES

L'Espace Locataire vous offre:

- La gestion de votre profil : pour modifier par exemple votre mot de passe
- L'accès détaillé à votre compte : consultation des versements APL, règlements effectués, réclamations en cours,...

### Le PAIEMENT EN LIGNE:

Pour régler vos échéances et factures, munissez-vous de votre carte bancaire.

1. Cliquez sur le bouton **Paiement en ligne**



2. Entrez le **montant** que vous souhaitez régler et le **code sécurité**. Acceptez les conditions de paiement.

3. Vous êtes redirigé vers la plateforme sécurisée de paiements.

4. Renseignez vos **coordonnées bancaires** (n° de carte, délai de validité, ...) et validez la transaction.

**N° Unique: 02.53.54.55.56**

#### Le siège:

Mayenne Habitat  
10 rue A. Beuneux  
CS 62039  
53020 LAVAL Cedex 9  
Fax : 02.49.740.740

*Agence de Laval - St Nicolas*

#### Agence Est:

Tour TA  
6 rue Drouot  
53000 LAVAL  
Fax. : 02 49 740 700

*Agence de St Berthevin*

#### Agence Ouest:

Résidence des Acacias  
30 rue M. Boisseau  
53940 SAINT BERTHEVIN  
Fax. : 02 49 740 710

*Agence de Château - Gontier*

#### Agence Sud :

Résidence de la Maillardière  
34 rue J. Renard  
53200 CHATEAU-GONTIER  
Fax. : 02 49 740 730

*Agence de Mayenne*

#### Agence Nord :

Résidence de Bretagne  
460 rue des Fauvettes  
53100 MAYENNE  
Fax. : 02 49 740 750

**MAYENNE**  
Habitat

Office Public de l'Habitat de la Mayenne  
10 rue Auguste Beuneux—CS 62039—53020 Laval Cedex 9

Tèl : 02 53 54 55 56 Fax : 02 49 740 740

[www.mayenne-habitat.fr](http://www.mayenne-habitat.fr)



**MAYENNE**  
Habitat

# Votre Espace Locataire sur

[www.mayenne-habitat.fr](http://www.mayenne-habitat.fr)



Avec le **paiement en ligne** pour régler votre loyer directement de chez vous, sans déplacement, sans frais, 24h/24 et 7j/7 .

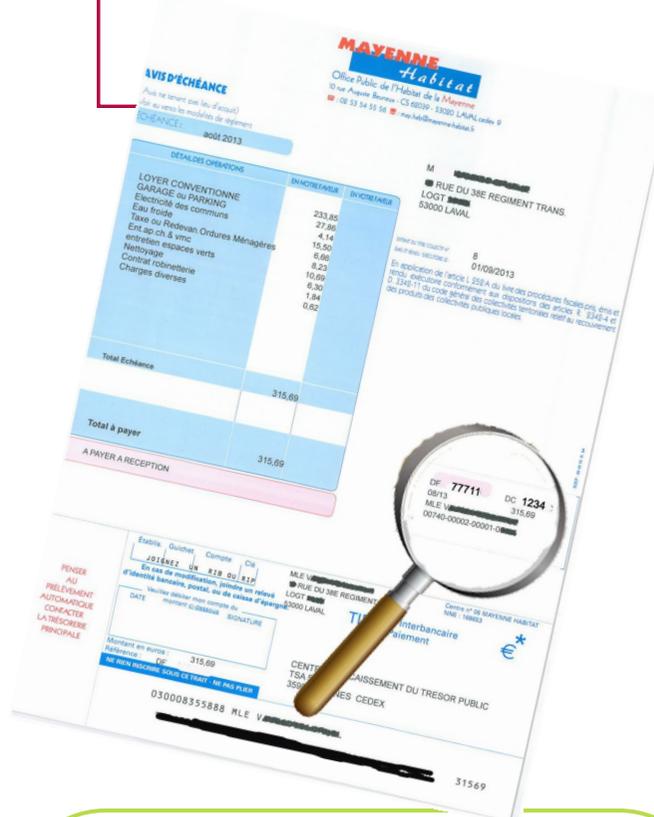
# Pour profiter de votre Espace locataire ...

## CONNEXION

- Connectez-vous au site internet de Mayenne Habitat: [www.mayenne-habitat.fr](http://www.mayenne-habitat.fr)
- Cliquez sur l'onglet « Espace Locataire », puis sur « VOTRE ESPACE PERSONNALISE »

## INSCRIPTION

- Reprenez votre avis d'échéance, pour retrouver vos numéros de **dossier facturation (DF)** et de **dossier client (DC)** qui vous seront demandés sur le formulaire d'inscription en ligne.



**A la 1ère connexion:**

**Identifiant = votre n° de dossier facturation (DF)**

**Mot de passe = votre n° de dossier client (DC)**

- Remplissez le formulaire d'inscription pour activer votre compte:



## ACTIVATION DU COMPTE

- Suite au formulaire d'inscription, vous allez recevoir un mail de confirmation de votre inscription.
- Dans ce mail, un lien vous permet d'activer votre compte.
- Vous pouvez maintenant vous connecter à « VOTRE ESPACE PERSONNALISE » en entrant vos codes de connexion (identifiant et mot de passe)

**N.B.:** Votre identifiant et votre mot de passe doivent rester confidentiels. Mayenne Habitat se dégage de toute responsabilité en cas de transmission de ces données à une tierce personne.

