

Laval, le 11 mai 2018

RECRUTE

1 Conseillère Sociale
Direction Gestion Locative et Proximité/Service Recouvrement et contentieux

Catégorie Technicien / agent de maîtrise
CDI

MISSIONS PRINCIPALES :

Sous l'autorité de la chef de service recouvrement et contentieux, vous aurez pour missions principales :

- Traitement amiable des impayés de loyer
- Suivi du recouvrement
- Participation à la commission précontentieuse
- Entretiens à domicile ou en permanence et accompagnement des locataires en difficulté
- Prise en charge des locataires suite à l'orientation par les services de l'agence
- Assurer l'accès et le maintien des droits sociaux des locataires
- Constitution des demandes d'aides financières, de fiches de recueil d'information préoccupante
- Relations avec les partenaires extérieurs pour le suivi de dossiers

PROFIL SOUHAITE :

Diplôme - formation

- Diplôme d'Etat en Economie Sociale et Familiale
- Expérience fortement souhaitée

Compétences requises et ressources nécessaires :

- Maîtrise des techniques d'écoute, de relation et de négociation
- Travail en équipe et en partenariat
- Capacités rédactionnelles
- Forte autonomie et capacité d'initiative et de proposition
- Maîtrise de l'outil informatique

- permis B

Rémunération :

Temps complet 1840 euros brut mensuel

Adresser candidature (lettre de motivation + CV) à cousin.i@mayenne-habitat.fr

