

Laval, le 08/12/17

## RECRUTE

**1 médiateur de vie résidentielle  
CDD 6 mois dans un premier temps**

**Services de proximité – Agence Est**

***Catégorie agent de maîtrise - niveau 1***

### **MISSIONS :**

Rattaché à la Direction des services de proximité et sous l'autorité hiérarchique du responsable d'agence, vous aurez pour mission d'accueillir les nouveaux locataires et de veiller au maintien du bien vivre ensemble :

- Assurer l'accueil physique et téléphonique des locataires
- Effectuer les visites de courtoisie
- Etre l'interface entre les locataires et l'Office
- Conseiller et sensibiliser les locataires aux écogestes, à la propreté et au tri sélectif
- Veiller au maintien en bon état de propreté et de fonctionnement du logement et ses équipements
- Faire respecter le règlement intérieur
- Gérer les conflits de voisinage
- Assurer les relations avec les acteurs locaux
- Prendre en charge les primo débiteurs

### **PROFIL SOUHAITE :**

#### ***Diplôme - formation***

- niveau BTS ou expérience significative
- formation sociale souhaitée

#### ***Compétences requises***

- maîtrise de l'outil informatique et utilisation des documents administratifs
- aisance relationnelle, gout pour le contact humain
- capacité d'écoute et de discrétion
- sens de l'organisation, de la négociation
- qualités rédactionnelles

#### ***Ressources nécessaires***

- rendre compte
- organiser son travail et gérer des échéanciers
- appliquer la réglementation et les procédures
- travailler en équipe
- utiliser l'outil informatique

**Rémunération : base mensuelle brute 1 699 euros (sur 12 mois) évolutive selon expérience  
Temps complet**

**Adresser candidature (lettre de motivation + CV) à [ressources.humaines@mayenne-habitat.fr](mailto:ressources.humaines@mayenne-habitat.fr)**

