

Laval, le 09/02/18

RECRUTE en CDI

1 adjoint au responsable d'agence

Services de proximité – Agence Ouest

Catégorie cadre - niveau 1

MISSIONS :

Rattaché à la Direction des services de proximité et sous l'autorité hiérarchique du responsable d'agence, vous aurez pour mission la gestion partagée du pilotage :

- Assister son responsable dans le fonctionnement de l'agence et le remplacer en son absence : gestion des équipes, aide à la décision, correspondance courante, gestion des dossiers, faire appliquer les procédures
- Gestion des réclamations, analyse des demandes de devis, mise en œuvre des procédures de contrôle des prestataires
- Encadrement hiérarchique des agents d'entretien et/ou de médiation, et fonctionnel du reste de l'équipe : accompagnement des équipes
- Garantir une coordination efficace de l'activité
- Représenter Mayenne Habitat dans les différentes instances
- Promouvoir l'image de l'organisme et valoriser la culture client

PROFIL SOUHAITE :

Diplôme - formation

- niveau BAC + 3, BTS accepté si expérience significative

Compétences requises

- Capacité à manager
- Qualités rédactionnelles
- Sens de l'organisation, de la négociation
- Sens du travail en équipe
- Aisance relationnelle, gout pour le contact humain
- Capacité d'écoute et de discrétion
- Maîtrise de l'outil informatique et utilisation des documents administratifs

Ressources nécessaires

- Rendre compte
- Etre force de proposition
- Organiser son travail, planifier, anticiper et gérer des échéanciers
- Appliquer la réglementation et les procédures
- Travailler en équipe

Rémunération : base mensuelle brute 2 124 euros (sur 12 mois) évolutive selon expérience

Temps complet

Adresser candidature (lettre de motivation + CV) à ressources.humaines@mayenne-habitat.fr

